

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІСОТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ

Навчально-науковий інститут бізнесу, менеджменту та маркетингу
Кафедра менеджменту

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА
на тему
«УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ
ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА (ЗА МАТЕРІАЛАМИ
ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ»»

Виконала

(підпис)

ст. гр. МО-41

Джебженяк В.М.

(прізвище, ініціали)

Науковий керівник

(підпис)

Шведюк Ю.В.

(прізвище, ініціали)

Рецензент

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Львів – 2026 р.

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ЛІСОТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ

Навчально-науковий інститут
Кафедра
Спеціальність
ОПП

бізнесу, менеджменту та маркетингу
менеджменту
073 (D3) «Менеджмент»
Менеджмент організацій і адміністрування

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувачка кафедри менеджменту

_____ к.е.н., доцент Максимець О.В.

“19” лютого 2026 р.

**ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА СТУДЕНТЦІ**

Джебженяк Вірі Миколаївні

(прізвище, ім'я, по-батькові у давальному відмінку)

1. Тема роботи: **Управління інформаційним забезпеченням діяльності підприємства (за матеріалами ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ»)**

керівник КРБ

Шведюк Юлія Володимирівна, доц., канд. екон. наук

затверджена наказом по університету від

«19» лютого 2026 р. № C-142

2. Термін подання студенткою КРБ

«01» червня 2026 р.

3. Вихідні дані до КРБ:

фінансова та статистична звітність ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ», законодавчі та нормативно-правові акти з управління інформаційним забезпеченням та економічної безпеки, наукові статті, монографії з економіки та фінансів підприємства, бізнес планування, операційного менеджменту та економічної безпеки, дані з YouControl.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки:

Розділ 1. Теоретичні основи розроблення системи управління інформаційним забезпеченням діяльності підприємства. Розділ 2. Фінансово-економічний аналіз діяльності ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ». Розділ 3. Удосконалення системи управління інформаційним забезпеченням діяльності ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ»

5. Перелік графічного матеріалу:

1. Складові системи інформаційного забезпечення на підприємстві 2. Процес формування інформаційного забезпечення діяльності підприємства 3. Наукові підходи до визначення понять «Інформаційне забезпечення» та «економічна безпека підприємства» 4. Модель управління системою економічної безпеки підприємства 5. Основні фінансові показники діяльності ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ» 6. Аналіз методичних підходів до оцінювання рівня інформаційно-аналітичного забезпечення та економічної безпеки підприємства 7. Модель системи управління інформаційним забезпеченням ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ» 8. Алгоритм формування інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності об'єкту дослідження 9. Практичні рекомендації керівництву ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ» для посилення економічної безпеки 10. Висновки

Дата видачі завдання

«19» лютого 2026 р.

Науковий керівник роботи

_____ (підпис)

Шведюк Ю.В.

_____ (прізвище, ініціали)

6. Консультанти розділів КРБ (за потреби)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів виконання кваліфікаційної роботи бакалавра	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1	Оформлення отриманих результатів дослідження діяльності ТзОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ» (під час проходження практик)	19.02.2026-08.03.2026	
2	Опрацювання літератури за тематикою дослідження, написання п.п. 1.1. та 1.2. КРБ	28.02.2026-08.03.2026	
3	Оцінювання фінансового стану й аналіз основних видів діяльності ТзОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ», написання п.п. 2.1. та 2.2. КРБ	09.03.2026-15.03.2026	
4	Порівняльний аналіз методичних підходів до оцінювання рівня інформаційно-аналітичного забезпечення та економічної безпеки підприємства, написання п.п. 2.3 КРБ	16.03.2026-29.03.2026	
5	Розроблення моделі системи управління інформаційним забезпеченням ТзОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ», написання п.п. 3.1. КРБ	30.03.2026-14.04.2026	
6	Формування практичних рекомендацій і висновків щодо підвищення ефективності управління інформаційним забезпеченням діяльності об'єкту дослідження, написання п.п. 3.2. КРБ	15.04.2026-15.05.2026	
7	Оформлення пояснювальної записки, підготовка виступу та оформлення графічного матеріалу	16.05.2026-31.05.2026	
8	Подання КРБ на кафедру	01.06.2026	

Студентка

(підпис)

Джебженяк В.М.

(прізвище та ініціали)

Науковий керівник

(підпис)

Шведюк Ю.В.

(прізвище та ініціали)

РЕФЕРАТ

Джебженяк В.М. Управління інформаційним забезпеченням діяльності підприємства (за матеріалами ТЗОВ «Кіберсофт технології»)

Метою кваліфікаційної роботи бакалавра є вивчення теоретичних основ розроблення системи управління інформаційним забезпеченням діяльності підприємства та надання практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності управління ТЗОВ «Кіберсофт технології».

Об'єкт дослідження – товариство з обмеженою відповідальністю «Кіберсофт технології». Предмет дослідження – теоретичні основи, методичні підходи та практичні аспекти розроблення та реалізації системи інформаційного забезпечення на підприємстві. Методи дослідження: синтез, аналогія, конкретизація, порівняння, узагальнення, спостереження, фінансовий аналіз.

Результати дослідження: у першому розділі описано особливості управління інформаційним забезпеченням основних видів діяльності підприємства, досліджено зміст поняття «економічна безпека» та ключові елементи системи управління економічною безпекою підприємства. У другому розділі оцінено фінансовий стан ТЗОВ «Кіберсофт технології» за 2023-2025 рр. та проведено порівняльний аналіз методичних підходів до формування економічної безпеки підприємства. У третьому розділі розроблено модель системи управління інформаційним забезпеченням об'єкту дослідження та надано практичні рекомендації керівництву з підвищення ефективності управління та посилення економічної безпеки ТЗОВ «Кіберсофт технології».

Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаної літератури та додатків. Робота містить 11 таблиць, 15 рисунків та 37 літературних джерел.

Ключові слова: інформація, управління, економічна безпека, інформаційно-аналітичне забезпечення, фінансовий аналіз, модель, система, оцінювання, фінансова безпека.

ABSTRACT

Dzhebzhenyak V.M. Management of information support of the enterprise's activities (LLC "Cybersoft Technologies" case study)

The purpose of the bachelor's qualification work is to study the theoretical foundations of the development of a system for managing the information support of the enterprise's activities and to provide practical recommendations for improving the management efficiency of LLC "Cybersoft Technologies".

The Limited Liability Company "Cybersoft Technologies" is a case study. The subject of the study is the theoretical foundations, methodological approaches and practical aspects of the development and implementation of an information support system at the enterprise. Research methods: synthesis, analogy, specification, comparison, generalization, observation, financial analysis.

Research results: the first chapter describes the features of information support management of the main types of enterprise activities, the content of the concept of "economic security" and key elements of the enterprise's economic security management system are examined. The second chapter assesses the financial state of LLC "Cybersoft Technologies" for 2023-2025 and conducts a comparative analysis of methodological approaches to the formation of the enterprise's economic security. In the third chapter, a model of the information management system of the case study is developed and practical recommendations are provided to improve the efficiency of management and strengthen the economic security of LLC "Cybersoft Technologies".

The bachelor's qualification work consists of an introduction, three chapters, conclusions, references³⁷ and appendices. The work contains 11 tables, 15 figures and 34 literary sources.

Keywords: information, management, economic security, information and analytical support, financial analysis, model, system, assessment, financial security.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ РОЗРОБЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	8
1.1. Особливості управління інформаційним забезпеченням основним напрямів діяльності підприємства.....	8
1.2. Економічна безпека – основа ефективності управління підприємством ...	12
Висновки до розділу 1	17
РОЗДІЛ 2. ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ТзОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ»	18
2.1. Загальна характеристика об’єкту дослідження	18
2.2. Оцінювання фінансового стану ТзОВ «Кіберсофт технології»	19
2.3. Методичні підходи до формування економічної безпеки підприємства ..	24
Висновки до розділу 2	28
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ДІЯЛЬНОСТІ ТзОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ»	29
3.1. Розроблення моделі системи управління інформаційним забезпеченням на підприємстві	29
3.2. Практичні рекомендації щодо підвищення ефективності управління інформаційним забезпеченням діяльності об’єкту дослідження	34
Висновки до розділу 3	39
ВИСНОВКИ	40
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ.....	44
ДОДАТКИ	48

ВСТУП

Актуальність теми. Інформаційне забезпечення є важливою складовою економічної та фінансової безпеки підприємства. Цифровізація суспільства, процеси трансформації підходів до ведення бізнесу супроводжується збільшенням кількості та частоти кібератак і вимагають побудови дієвої інформаційної системи. Економічно виправданим є постійне нарощування витрат суб'єктів підприємницької діяльності на захист даних, відновлення втраченої інформації.

Метою кваліфікаційної роботи бакалавра є вивчення теоретичних основ розроблення системи управління інформаційним забезпеченням діяльності підприємства та надання практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності управління ТЗОВ «Кіберсофт технології».

Для досягнення мети варто вирішити низку завдань:

- ✓ розглянути особливості управління інформаційним забезпеченням основних видів діяльності підприємства;
- ✓ дослідити питання економічної безпеки, яка лежить в основі ефективності управління підприємством;
- ✓ охарактеризувати особливості функціонування об'єкту дослідження;
- ✓ виконати фінансовий аналіз та оцінити фінансовий стан ТЗОВ «Кіберсофт технології» за 2023-2025 рр.;
- ✓ провести порівняльний аналіз методичних підходів до формування економічної безпеки підприємства;
- ✓ розробити модель системи управління інформаційним забезпеченням ТЗОВ «Кіберсофт технології»;
- ✓ обґрунтувати практичні рекомендації щодо підвищення ефективності управління інформаційним забезпеченням діяльності об'єкту дослідження.

Об'єкт дослідження — товариство з обмеженою відповідальністю «Кіберсофт технології».

Предмет дослідження — теоретичні основи, методичні підходи та практичні аспекти розроблення та реалізації системи інформаційного забезпечення на підприємстві.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ РОЗРОБЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

1.1 Особливості управління інформаційним забезпеченням основних напрямів діяльності підприємства

Загострення кризових ситуацій на ринку, погіршення соціально-економічного становища в Україні, швидкі темпи процесів цифровізації, стрімке зростання конкуренції вимагає від керівництва вітчизняних підприємств кардинально змінювати підходи до ведення бізнесу, ефективно використовувати технологічні інновації та інформаційні системи. Застосування сучасних інформаційних технологій дозволяє підприємствам суттєво пришвидшити процес створення нових продуктів (товарів, робіт, послуг), суттєво знизити витрати на проведення науково-дослідних досліджень та розробок, підвищити рівень якості продукції та конкурентоспроможність підприємства в цілому. Вирішальну роль відіграє прийняття дієвих та ефективних управлінських рішень, які направлені на покращення операційних процесів управління підприємством. Сьогодні існує декілька підходів до визначення поняття «інформаційне забезпечення» (табл. 1.1.).

Таблиця 1.1.

Наукові підходи до визначення поняття «інформаційне забезпечення» [19, 27, 30]

№	Автор	Зміст поняття
1	Балабанова Л.В.	сукупність дій з надання необхідної для управлінської діяльності інформації в зазначене місце на основі певних процедур із заданою періодичністю
2	Годін В.В.	заходи зі створення інформаційного середовища управління
3	Денисенко М.П., Колос І.В.	сукупність даних, організація їх введення, опрацювання, зберігання та накопичення, пошук, а також поширення в межах компетенції зацікавленим особам в зручному для них вигляді
4	Дяків Р.В.	наявність інформації, необхідної для управління економічними процесами, що міститься в базах даних інформаційних систем
5	Петренко С.М.	система інформаційного обслуговування управління

У системі інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень розглядають чотири складові: інформаційні технології, інформаційні ресурси, технічні засоби та програмне забезпечення (рис. 1.1.). Інформаційні ресурси – це сукупність даних, знань і відомостей, направлених на задоволення потреб користувачів і прийняття рішень. Основними джерелами інформації є законодавчі та нормативно-правові акти, результати наукових досліджень і розробок, власні результати досліджень, огляд спеціальної літератури, облікові та фінансові дані звітності підприємства. Інформаційні технології забезпечують автоматизовану систему збору, зберігання, опрацювання та аналізу великих баз даних, автоматичній та змістовній верифікації, експортуванню інформації.

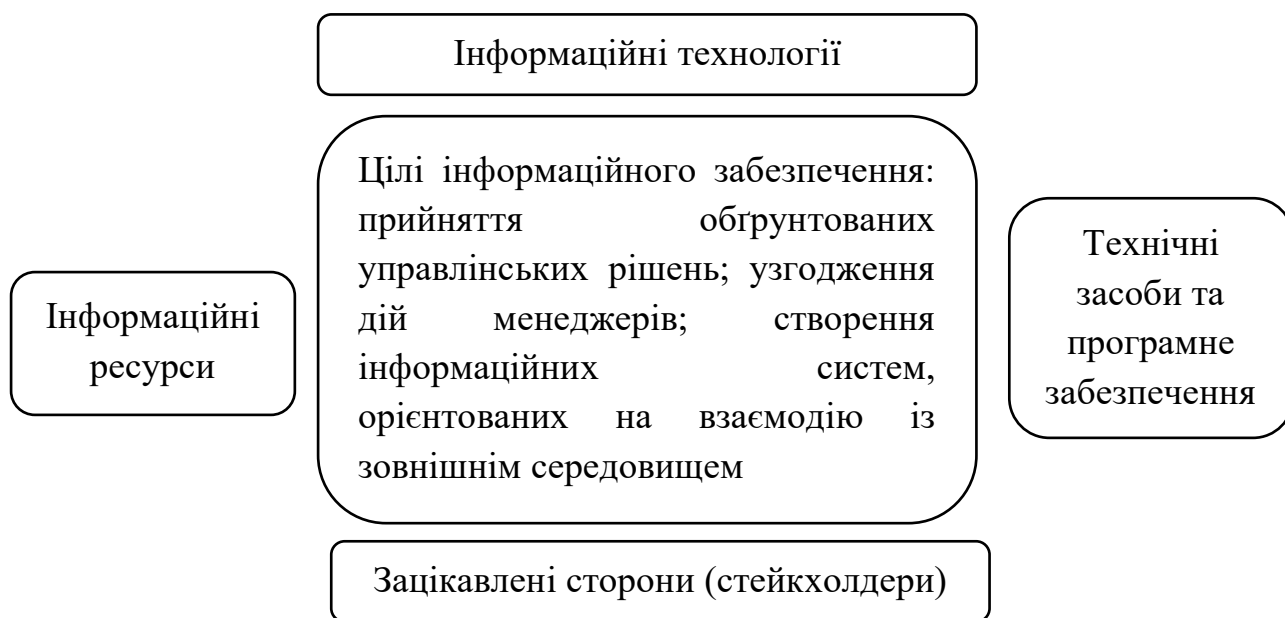


Рис. 1.1. Складові системи інформаційного забезпечення на підприємстві [2, 5, 24]

Інформаційні технології – це сукупність методів і прийомів, збору, реєстрації, опрацювання, накопичення і поширення інформаційних даних в системі організаційного управління за допомогою автоматизованих комп’ютерних засобів. Технічні засоби – це пристрої введення, зберігання та виведення даних, мережне устаткування та канали зв’язку. Програмне забезпечення – це сукупність програм системи опрацювання даних та інструкцій, необхідних для їх експлуатації. Зазвичай в управлінні діяльністю підприємства використовують електронні таблиці (MS Excel), корпоративні системи управління, спеціалізовані програми.

В основі інформаційного забезпечення лежить вибір та реалізація стратегії розвитку підприємства, методи опрацювання інформації, отриманої з різних джерел. Це сукупність наявної інформації необхідної для управління економічними процесами, перелік заходів і дій зі створення інформаційного середовища, необхідного для управлінського персоналу та прийняття обґрунтованих управлінських рішень. Це процес збору, опрацювання, узагальнення, зберігання та використання інформації для планування, проєктування та реалізації проєктів підприємства. Важливо забезпечити надання якісної, повної, достовірної, своєчасної, релевантної, актуальної, правдивої, точної інформації, направленої на підвищення ефективності управління основними напрямками діяльності підприємства [4, 13, 20]. Ця інформація необхідна на всіх етапах управління підприємством: планування, організування, координування та регулювання, мотивування та стимулювання, обліку, аналізу та контролю.



Рис. 1.2. Процес формування інформаційного забезпечення діяльності підприємства [4, 22, 37]

Основою інформаційного забезпечення підприємства є формування бази даних і її постійне оновлення. У сучасних умовах невизначеності, мінливості,

складності та неоднозначності виокремлюють низку функцій інформаційного забезпечення [11, 16, 35]: постійний зв'язок з зовнішнім середовищем, взаємозв'язок підсистем в межах підприємства, своєчасний обмін інформацією між різними структурними підрозділами, постійний моніторинг, аналіз та оцінювання ефективності та доцільності прийнятих управлінських рішень.

Інформаційні технології, інновації, це не лише технічні засоби та програмні рішення, а система реєстрації, опрацювання, накопичення та використання інформації в процесі управління підприємством. Вони дозволяють автоматизувати процес збору та аналізу даних, краще дослідити ринок, визначити сучасні тенденції, своєчасно виявити потреби та запити потенційних покупців, ідентифікувати можливості та загрози, раціонально розподіляти ресурси, забезпечити ефективне планування та звітність.

Система інформаційного забезпечення сприяє покращенню комунікації та координації між різними підрозділами та структурними одиницями підприємства, дозволяє моделювати можливі сценарії розвитку подій, ефективне використання ресурсів, оцінювання результатів та коригування стратегії розвитку підприємства. Формування інформаційної бази даних охоплює результати наукових досліджень та розробок, вивчення ринку, аналіз конкурентів, випробування нових продуктів, прогнозування результатів, складання звітів.

Окрема увага приділяється захисту даних, зокрема обмежений доступ до конфіденційної інформації про стратегічні цілі розвитку підприємства, використання методів шифрування задля запобігання витоку секретної інформації. Інформаційна безпека ніколи не розглядається відокремлено, а є частиною інших систем управління, таких як виробництво, збут, маркетинг, комунікацій з клієнтами [1, 6, 18, 25]. Інтегрований підхід до системи управління підприємством в цілому дозволяє суттєво зменшити ризики та невизначеність, підвищити ефективність прийнятих управлінських рішень.

Якісне управління інформаційним забезпеченням підприємства вимагає зміни підходів до організації бізнес-процесів, налагодженню активної комунікації між різними структурними підрозділами, своєчасне надходження інформації та

постійний обмін даними між керівництвом та працівниками підприємства (виконавцями), ширшому застосуванню смарт-технологій, ефективному використанню інформаційних ресурсів, технологій, систем, платформ і спеціального програмного забезпечення, постійному моніторингу та оптимізації витрат.

Інформація є невід'ємним джерелом і важливим ресурсом в системі управління підприємством на етапі планування, прогнозування, організування, регулювання та координування, мотивування та стимулювання, обліку, аналізу та контролю [8, 12, 32]. Сьогодні потрібно віддавати перевагу інтегрований системі управління інформаційним забезпеченням на підприємстві, в основі якої лежить управління знаннями, науковими дослідженнями, сучасні методи управління, люди, процеси та технології.

Використання спеціального програмного забезпечення (інтегрованих програмних платформ) на підприємстві направлено в основному на підвищення прибутковості операційної діяльності. Основна мета полягає у створенні банку даних, вмінні застосовувати спеціальні технічні засоби та програмні продукти для опрацювання масиву даних та, як результат, приймати ефективні управлінські рішення.

1.2. Економічна безпека – основа ефективності управління підприємством

Визначення та постійний моніторинг рівня економічної безпеки підприємства дозволяє вчасно виявити проблеми та потенційні загрози, проаналізувати основні напрями діяльності підприємства та сформувати систему заходів для підтримання його функціонування в довгостроковій перспективі. Функціонування підприємства охоплює поєднання стратегічного управління та операційного менеджменту. Стратегічні рішення стосуються процесів, які сприяють розширенню економічного потенціалу підприємства, тоді як тактичні завдання направлені на налагодження поточної діяльності підприємства.

У вітчизняній літературі з менеджменту поняття економічної безпеки розглядається різними науковцями і містить індивідуальні підходи до розуміння його змісту [10, 17, 26, 34] (табл. 1.2.).

Таблиця 1.2.

Зміст поняття «економічна безпека підприємства»

№	Автор	Зміст поняття
1	Грунін О.	забезпечення досягнення цілей бізнесу в умовах конкуренції, запобігання та захист господарюючих суб'єктів від загроз і небезпек
2	Камлик М.	стан розвитку господарюючого суб'єкта, який характеризується стабільністю економічного розвитку, ефективністю нейтралізації негативних факторів та протидії їх впливу на всіх стадіях його діяльності
3	Кім Ю.	комплекс організаційно-управлінських, технологічних, технічних, профілактичних і маркетингових заходів, спрямованих на кількісну і якісну реалізацію захисту інтересів підприємства від зовнішніх та внутрішніх загроз
4	Ніколаюк С. Никифорчук Д.	стан виробничих відносин і організаційних зв'язків, матеріальних і інтелектуальних ресурсів, щодо яких гарантується стабільність функціонування, успіх та успішний розвиток
5	Сосновська І.	універсальна категорія захищеності суб'єктів соціально-економічних відносин усіх рівнів
6	Шликов В.	стан захищеності життєво важливих інтересів підприємства від реальних та потенційних джерел небезпеки або економічних загроз
7	Штангрет А.	головна ознака економічної безпеки підприємства полягає в тому, щоб гарантувати його стабільне та максимально ефективне функціонування сьогодні і високий потенціал розвитку в майбутньому

Важливим є розроблення моделі управління системою економічної безпеки підприємства (СЕБП), яка базується на цілях підприємства, виборі стратегії розвитку, застосуванню спеціального програмного забезпечення, уточненню та корегуванню практичних заходів і здійсненню контролю отриманих результатів.

Процес формування СЕБП розпочинається з аналізу чинників зовнішнього та внутрішнього середовищ, застосування сучасних інформаційних технологій для

проведення експрес діагностики, розроблення та реалізація програми забезпечення економічної безпеки, проведення контролю результатів, виявлення відхилень та пояснення причин їх появи. Ключовими характеристиками економічної безпеки на підприємстві є ідентифікація ресурсів, які необхідні для ефективного функціонування підприємства (трудові, матеріальні, технічні, інформаційні), визначення кола інтересів зацікавлених сторін (оптимізація витрат, підвищення прибутковості, зниження ризикованості), вибір принципів та методів управління.

Модель управління СЕБП являє собою сукупність послідовних кроків (заходів), які направлені на дотримання економічної безпеки підприємства, широкому застосуванню інформаційних ресурсів, пошуку альтернативних рішень щодо управління великою базою даних, визначенні кола відповідальних осіб [33].

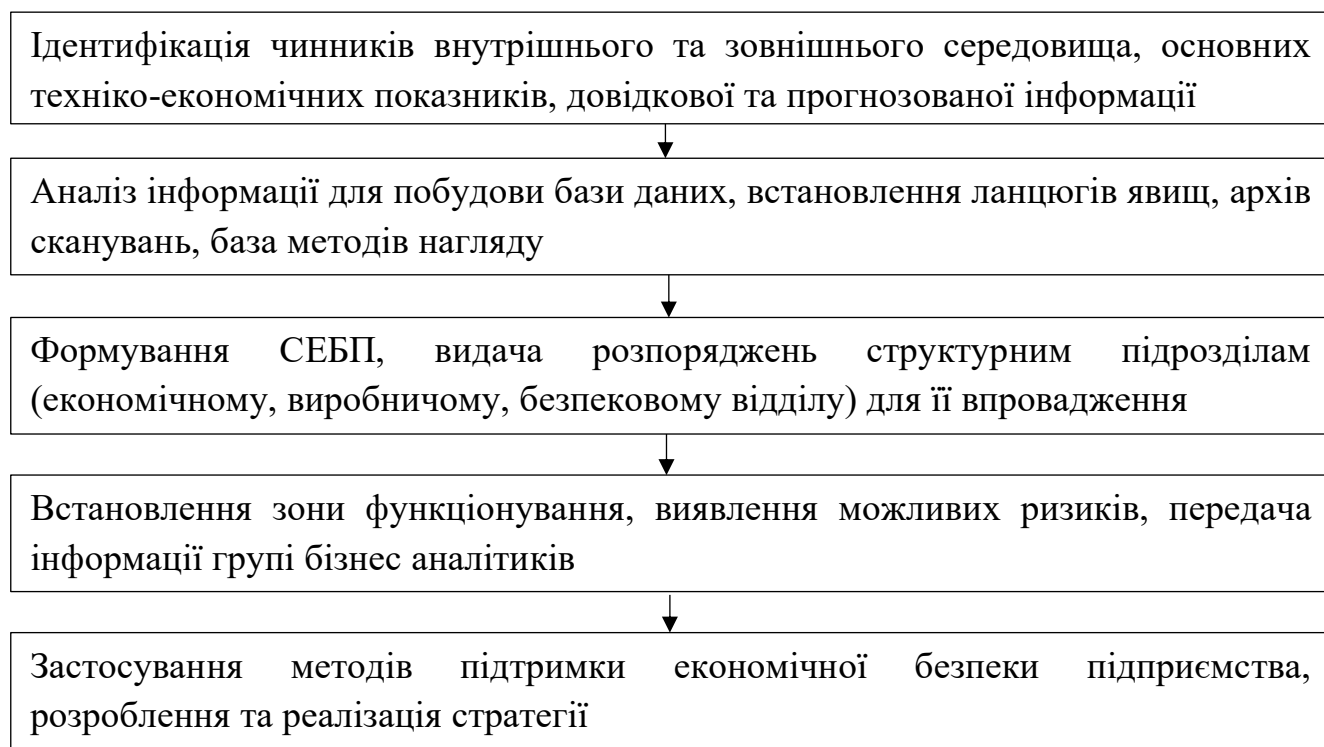


Рис. 1.3. Модель управління СЕБП

Ключовими характеристиками моделі управління СЕБП є [3, 8, 9, 14]:

- ❖ вибір мети – збільшення частки на ринку, зростання прибутковості, рентабельності підприємства, наявність інвестиційних ресурсів;
- ❖ інтегрування СЕБП із системою фінансового менеджменту, оптимізація витрат на забезпечення економічної безпеки;

- ❖ рівень застосування сучасних інформаційних технологій, кількість та якість спеціального програмного забезпечення, наявність висококваліфікованого персоналу, залученого в обслуговуванні інформаційних систем;
- ❖ створення безпекового відділу, формування команди професіоналів, бізнес-аналітиків, фахівців з економічної безпеки;
- ❖ виявлення перспектив покращення результатів діяльності підприємства, масштабування бізнесу.

Основні етапи управління інформацією [7, 15, 29] представлені на рис. 1.4.



Рис. 1.4. Основні етапи управління інформацією на підприємстві

Вибір моделі управління СЕБП залежить від специфіки діяльності підприємства (розміру, стратегії розвитку, організаційної структури, напрямів діяльності, ключових техніко-економічних показників), умов функціонування (використання спеціального програмного забезпечення для дослідження ринку, виявлення сучасних трендів та тенденцій, чинників зовнішнього та внутрішнього середовища), стратегічного адаптивного менеджменту (ідентифікація загроз, виявлення ризиків, розроблення системи заходів з управління ризиками), вибір ефективної стратегії розвитку та дієвих управлінських рішень (виявлення

необхідних ресурсів, їхній оптимальний розподіл), формування економічної безпеки (моніторинг, коригування, контроль за результатами діяльності).

Структурні елементи економічної безпеки підприємства подано на рис. 1.5.

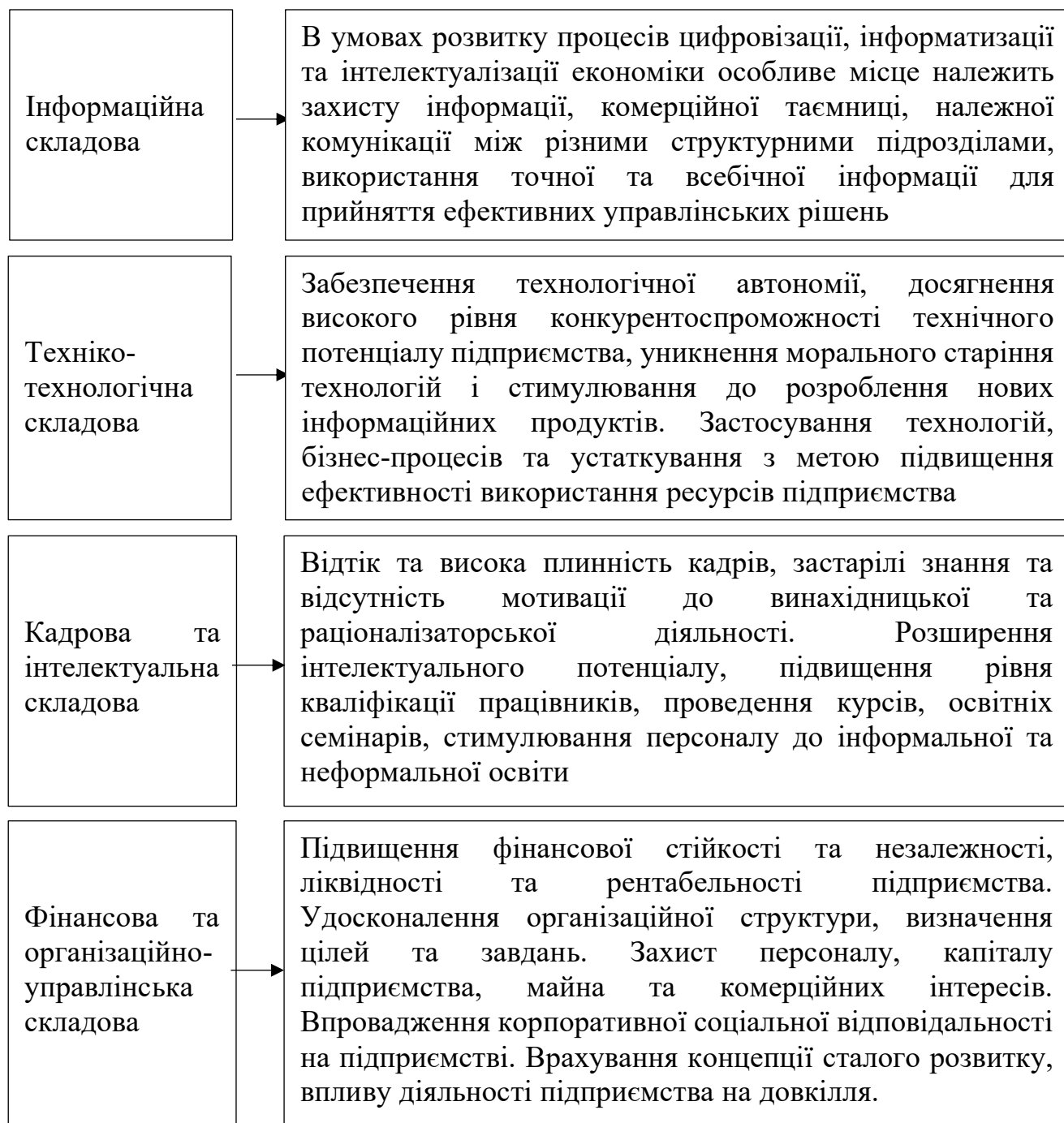


Рис. 1.5. Структурні елементи економічної безпеки підприємства [9, 21, 36]

Формування економічної безпеки на підприємстві можливе за умови надійного політико-правового підґрунтя, стабільного політичного становища в країні, добре розробленого законодавства та дотримання правових норм поведінки.

Сьогодні особлива увага приділяється захисту прав інтелектуальної власності, доцільності створення в організаційній структурі підприємства окремо юридичного відділу, зацікавленість керівництва в правовому супроводі усіх напрямів діяльності підприємства.

Варто зазначити, що економічна безпека сучасного підприємства можлива лише за умови поєднання усіх складових системи, комплексний підхід до вирішення ризикових ситуацій, захист від внутрішніх та зовнішніх загроз, забезпечення корпоративними ресурсами для розроблення та належного функціонування механізму управління економічною безпекою.

Висновки до розділу 1

Визначено зміст поняття «інформаційне забезпечення», досліджено основні складові системи інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень: інформаційні технології, інформаційні ресурси, технічні засоби та програмне забезпечення.

Розглянено процес формування інформаційного забезпечення діяльності підприємства, виокремлено основні функції інформаційного забезпечення. Окрему увагу приділено захисту даних, інформаційній безпеці, інформації як важливому ресурсу підприємства. Обґрунтовано доцільність використання спеціального програмного забезпечення (інтегрованих програмних платформ) для прийняття ефективних управлінських рішень.

Досліджено зміст поняття «економічна безпека підприємства», запропоновано модель управління системою економічної безпеки підприємства. Описано чинники та структурні елементи економічної безпеки, ключові складові моделі управління СЕБП, основні етапи управління інформацією.

РОЗДІЛ 2
ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ
ТзОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ»

2.1. Загальна характеристика об'єкту дослідження

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кіберсофт технології» діє на підставі статуту, затвердженого рішенням №1 засновників від 18 листопада 2020 року, дата реєстрації 19.11.2020 року. Підприємство створено з метою задоволення суспільних потреб у виконанні робіт, наданні послуг, виробництві продукції та її реалізації з метою отримання прибутку. Розмір статутного капіталу 500 тис. грн.

Основні види діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології» подано в табл. 2.1.

Таблиця 2.1

Основні види діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології» [31]

КВЕД	Характеристика видів діяльності
62.01	Комп'ютерне програмування
26.12	Виробництво змонтованих електронних плат
28.29	Виробництво інших машин і устаткування
62.02	Консультавання з питань інформатизації
62.03	Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням
62.09	Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем
46.69	Оптова торгівля іншими машинами й устаткуванням
47.19	Інші види роздрібної торгівлі в неспеціалізованих магазинах
63.11	Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах
68.20	Надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна
70.22	Консультавання з питань комерційної діяльності й керування
74.90	Інша професійна, наукова та технічна діяльність
77.39	Надання в оренду інших машин, устаткування та товарів
95.11	Ремонт комп'ютерів і периферійного устаткування

Посадовими особами підприємства є члени виконавчого органу, наглядової ради. Вищим органом управління є загальні збори учасників, вони обирають наглядову раду та виконавчий орган. Директор підприємства здійснює управління операційної діяльністю. Бухгалтерський та податковий облік, статистична звітність підприємства складається відповідно до встановлених норм чинного законодавства. Фінансовий рік співпадає з календарним роком, фінансові результати діяльності встановлюються на підставі річного і квартальних бухгалтерських звітів. Директор інформує загальні збори учасників про фінансове становище підприємства.

2.2. Оцінювання фінансового стану ТзОВ «Кіберсофт технології»

Оцінювання фінансового стану об'єкту дослідження здійснюється на основі аналізу фінансової звітності підприємства за 2023-2025 рр.

Таблиця 2.2.

Аналіз розділів Балансу ТзОВ «Кіберсофт технології» за 2023-2025 роки

Назва розділу	Роки			Абсолютне відхилення	
	2023	2024	2025	2024/2023	2025/2024
Актив					
I. Необоротні активи	70,8	3390	3340,6	3319,2	-49,4
II. Оборотні активи	1353,3	2990,9	8277,7	1637,6	5286,8
Усього активів	1424,1	6380,9	11618,3	4956,8	5237,4
Пасив					
I. Власний капітал	1127	5830,3	10247,3	4703,3	4417
III. Поточні зобов'язання і забезпечення	297,1	550,6	1371	253,5	820,4
Усього пасивів	1424,1	6380,9	11618,3	4956,8	5237,4

За даними табл. 2.2., за досліджуваний період вартість активів і пасивів Балансу суттєво зросла, більш ніж у 8 разів. В розрізі розділів активу Балансу, частка необоротних активів зросла з 5% у 2023 р. до 30% у 2025 р., тоді як частка оборотних активів скоротилась з 95% до 70% за аналогічний період. Такі висновки виправдані для відносних показників, оскільки в абсолютних величинах

(вартісному еквіваленті) спостерігається стійка тенденція до зростання вартості як необоротних, так і оборотних активів. У структурі пасивів найбільша частка припадає на власний капітал. За досліджуваний період його величина зросла з 1127 тис. грн. до 10247,3 тис. грн., тоді як обсяг поточних зобов'язань і забезпечення є значно нижчим (297,1 тис. грн. – 1371 тис. грн.). Така ситуація пояснюється позитивними тенденціями розвитку підприємства за п'ять років з дати створення (19.11.2020 р.), розширення асортименту послуг в сфері інформатизації та комп'ютерного програмування, масштабування діяльності підприємства.

Вартість оборотних активів ТЗОВ «Кіберсофт технології», які є основою операційної діяльності підприємства і в повному обсязі відображені в собівартості послуг, які надає підприємство, відображено в табл. 2.3.

Таблиця 2.3.

Вартість оборотних активів ТЗОВ «Кіберсофт технології» за 2023-2025 роки

Оборотні активи	Роки			Абсолютне відхилення	
	2023	2024	2025	2024/2023	2025/2024
Запаси	190,1	959,1	3320,1	769	2361
Поточна дебіторська заборгованість	321,9	30,5	801,3	-291,4	770,8
Гроші та їх еквіваленти	807,2	1997,9	4154,1	1190,7	2156,2
Інші оборотні активи	34,1	3,4	2,2	-30,7	-1,2
Разом	1353,3	2990,9	8277,7	1637,6	5286,8

Згідно табл. 2.3., серед оборотних активів підприємства розглядають гроші та їх еквіваленти, запаси, поточну дебіторську заборгованість та інші оборотні активи. Показники ефективності їхнього використання подано в табл. 2.4. Результати аналізу ефективності управління оборотними активами ТЗОВ «Кіберсофт технології» демонструють зростання коефіцієнта оборотності (найвище значення спостерігалось у 2024 р. – 3,31), тобто підвищилась ефективність використання оборотних коштів в операційному процесі. Коефіцієнт завантаження як обернений показник до коефіцієнту оборотності має протилежну тенденцію, суттєво скоротився, більш ніж в чотири рази.

Таблиця 2.4.

Ефективність використання оборотних активів ТзОВ «Кіберсофт технології»

Показники	Роки			Абсолютне відхилення	
	2023	2024	2025	2024/2023	2025/2024
Середньорічний залишок оборотних активів, тис. грн.	1480,2	2172,1	5634,3	691,9	3462,2
Коефіцієнт оборотності	0,79	3,31	1,28	-0,22	-2,03
Коефіцієнт завантаження	1,27	0,3	0,78	0,13	0,48
Тривалість одного обороту, дн.	457	109	281	49	172

Віддача кожної гривні, вкладеної в запаси, дебіторську заборгованість та грошові кошти, зросла. Скорочення терміну одного обороту з 457 до 281 дня засвідчує пришвидшення часу перетворення матеріальних цінностей в грошовий еквівалент. Загалом ефективність використання оборотних активів підприємства покращилась, є позитивна динаміка результатів операційної діяльності об'єкту дослідження.

Аналіз фінансового стану ТзОВ «Кіберсофт технології» за даними форми №2-мс «Фінансові результати мікропідприємства» подано в табл. 2.5.

Таблиця 2.5.

Результати фінансової діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології» за 2023-2025 роки

Показники	Роки			Абсолютне відхилення	
	2023	2024	2025	2024/2023	2025/2024
Чистий дохід від реалізації продукції	1163,7	7187,4	7193,2	6023,7	5,8
Інші доходи	-	-	15,4	-	15,4
Собівартість реалізованої продукції	1135,2	1353,6	1148,8	218,4	-204,8
Інші витрати	621,7	752,6	1040,2	130,9	287,6
Фінансовий результат до оподаткування	-593,2	5081,2	5020,3	5674,4	-60,9
Податок на прибуток	-	377,9	370,7	377,9	-7,2
Чистий прибуток (збиток)	-593,2	4703,3	4649,6	5296,5	-53,7

За даними табл. 2.5. фінансові результати діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології» демонструють суттєве підвищення показників у 2024 р. та 2025 р., тоді як діяльність 2023 р. була збитковою. Варто звернути увагу на суттєву відмінність в темпах зростання чистого доходу від реалізації продукції (з 1163,7 тис. грн. до 7193,2 тис. грн.) порівняно із собівартістю реалізованої продукції (з 1135,2 тис. грн. до 1148,8 тис. грн.). Це свідчить про розширення спектру послуг з комп'ютерного програмування, які надає підприємство, застосування в роботі концепції ощадливого виробництва, яка дозволила оптимізувати операційні витрати та забезпечити ефективне використання наявних ресурсів підприємства. За досліджуваний чистий прибуток зріс до 4649,6 тис. грн. у 2025 р., що ще раз засвідчує ефективний менеджмент керівництва підприємства, прийняття та реалізацію стратегічних та оперативних стратегічних рішень, розширення спектру послуг, зміцнення конкурентних позицій на ринку інформаційних технологій та комп'ютерного програмування, фінансової результативності та прибутковості діяльності підприємства.

Таблиця 2.6.

Оцінювання фінансового стану ТзОВ «Кіберсофт технології» за 2023-2025 рр.

Показники	Роки			Абсолютне відхилення	
	2023	2024	2025	2024/ 2023	2025/ 2024
Коефіцієнт абсолютної ліквідності	2,72	3,63	3,03	0,91	-0,6
Коефіцієнт швидкої ліквідності	3,92	3,69	3,62	-0,23	-0,07
Коефіцієнт покриття	4,56	5,43	6,04	0,87	0,61
Коефіцієнт фінансової автономії	0,79	0,91	0,88	0,12	-0,03
Коефіцієнт фінансової залежності	1,26	1,09	1,13	-0,17	0,04
Коефіцієнт співвідношення позикових та власних коштів	0,26	0,09	0,13	-0,17	0,04
Рентабельність підприємства, %	39	30	56	-9	26

Результати оцінювання фінансового стану ТзОВ «Кіберсофт технології» подані в табл. 2.6. Збільшення коефіцієнта абсолютної ліквідності підтверджує

спроможність підприємства покривати поточні зобов'язання за рахунок високоліквідних активів (грошових коштів та їх еквівалентів). Коефіцієнт швидкої ліквідності характеризується поступовим зниженням, що засвідчує зниження вартості оборотних активів і здатності розраховуватись за короткостроковими зобов'язаннями. Підвищення коефіцієнту покриття (загальної ліквідності) підтверджує посилення платоспроможності підприємства, його здатність вчасно та в повному обсязі здійснювати розрахунки за поточними зобов'язаннями. Коефіцієнт фінансової автономії був найбільшим у 2024 р. (0,91) підтверджує значну частку власного капіталу в загальній вартості майна підприємства. коефіцієнт фінансової залежності та співвідношення позикових та власних коштів мають однакову тенденцію до зниження, тобто підприємство послаблює залежність від зовнішніх джерел фінансування. Це позитивно впливає на фінансову стійкість та стабільність діяльності підприємства. Показник рентабельності підприємства зріс з 39% до 56%, тобто діяльність підприємства є прибутковою.

Таблиця 2.7.

Показники ділової активності ТзОВ «Кіберсофт технології» за 2023-2025 рр.

№	Назва показника	Роки		
		2023	2024	2025
1	Коефіцієнт оборотності кредиторської заборгованості	9,01	17,44	7,75
2	Коефіцієнт оборотності дебіторської заборгованості	2,05	20,40	8,65
3	Строк погашення кредиторської заборгованості, днів	40	21	47
4	Строк погашення дебіторської заборгованості, днів	176	18	42
5	Коефіцієнт оборотності матеріальних запасів	4,02	2,36	0,54
6	Коефіцієнт оборотності основних засобів	16,44	4,15	2,14
7	Коефіцієнт оборотності власного капіталу	0,82	2,07	0,89

Аналіз показників ділової активності за досліджуваний період демонструє вчасне повернення заборгованості кредиторам і виконання зобов'язань замовниками послуг ТзОВ «Кіберсофт технології» в повному обсязі і в визначені

терміни. Підтвердженням цього є терміни погашення кредиторської заборгованості (21-47 днів) та дебіторської заборгованості (скорочення з 176 днів до 42 днів). Коефіцієнти оборотності матеріальних запасів та основних засобів скоротилися за рахунок збільшення вартості необоротних та оборотних активів у загальній структурі майна підприємства.

2.3. Методичні підходи до формування економічної безпеки підприємства

Покращення фінансово-економічного стану підприємства в сучасних умовах потенційних ризиків і загроз, фінансова стійкість, збереження активів, здатність вчасно реагувати на зміни чинників зовнішнього та внутрішнього середовищ вимагає від керівництва ТзОВ «Кіберсофт технології» забезпечити належним чином економічну безпеку. Методичні підходи до оцінювання рівня інформаційного забезпечення підприємства наведено на рис. 2.1.

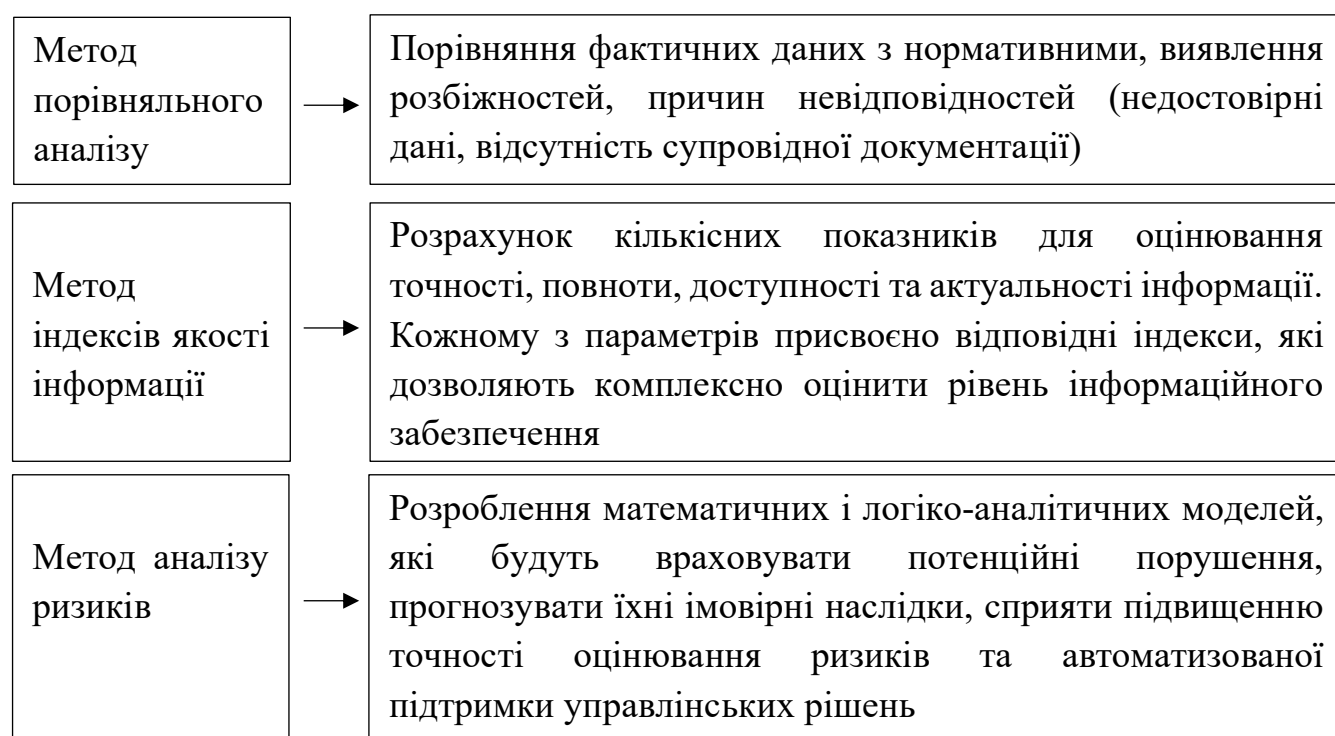


Рис. 2.1. Методичні підходи до оцінювання рівня інформаційно-аналітичного забезпечення підприємства

В умовах цифровізації економіки кожне підприємство особливу увагу приділяє захищеності внутрішньої інформації. Тому, насамперед, встановлюється

захищена операційна система, аутентифікація користувачів (працівників) на рівні логінів, сервер баз даних, канали зв'язку, використання корпоративних облікових записів і електронних скриньок, резервне копіювання даних, оновлення системи, антивірусний захист.

Своєчасність, повнота, достовірність, точність, надійність, актуальність, релевантність, відповідність чинним законодавчим і нормативно-правовим актам наданої інформації безпосередньо впливає на якість кінцевого продукту (послуги). Ідентифікація чинників, потенційних загроз і напрямів їхнього усунення дозволяє керівництву підвищити рівень економічної безпеки шляхом застосування спеціальних методів, прийомів і важелів, направлених на нейтралізацію негативного впливу чинників зовнішнього та внутрішнього середовищ.

Важливими елементами системи управління економічною безпекою підприємства є процес управління (інституційні умови, ідентифікація впливу чинників внутрішнього та зовнішнього середовищ, моніторинг наслідків, розроблення практичних заходів і контроль за їхньою реалізацією) та організаційна структура (структурні підрозділи підприємства, які відповідають за організаційне, кадрове, технічне, нормативно-правове та інформаційне забезпечення).

Перелік чинників економічної безпеки підприємства, потенційних загроз її дотримання та напрямів усунення негативних наслідків наведено в табл. 2.8.

Таблиця 2.8

Характеристика чинників економічної безпеки підприємства

Назва чинника	Потенційні загрози	Напрями нейтралізації загроз
1	2	3
Кадрові	✓ невисокий професійний рівень керівництва, ✓ висока плинність кадрів, ✓ невисока компетентність працівників	✓ створення кадрового резерву апарату управління, ✓ розроблення ефективної системи мотивації для працівників
Політико-правові	✓ політична нестабільність, ✓ часті зміни в законодавчих і нормативно-правових актах	✓ диверсифікація ризиків, ✓ моніторинг і врахування змін в законодавстві

Продовження таблиці 2.8.

1	2	3
Виробничо-збутові та інноваційні	✓ значні капітальні інвестиції для технологічного оновлення виробництва, ✓ незначний відсоток впровадження інноваційних рішень	✓ розширення збуту продукції ✓ впровадження сучасних інформаційних технологій, ✓ стимулювання науково-технічних розробок, раціоналізаторських ідей
Фінансові	✓ низька платоспроможність (фінансова стійкість) підприємства, ✓ відсутність надійних партнерів, постійних користувачів послуг	✓ моніторинг фінансового стану підприємства, ✓ пошук потенційних інвесторів, розширення клієнтської бази, залучення нових користувачів
Соціально-економічні	✓ порушення комерційної таємниці, ✓ бюрократизація, багато документації, погоджень ✓ відсутність позитивної ділової репутації	✓ створення служби внутрішньої безпеки, ✓ розроблення автоматизованої системи інформаційного забезпечення

Сучасні інформаційні системи охоплюють такий набір заходів: створення нового користувача (реєстрація нового працівника в системі), узгодження та підписання обома сторонами (працівником і роботодавцем) посадової інструкції відповідної посади згідно штатного розпису, зміна прав доступу користувача до системи (розширення або навпаки обмеження доступу до службової інформації, конфіденційних даних), видалення акаунта користувача (внаслідок звільнення або переведення в інший структурних підрозділ в межах підприємства), зміна вимог в операційній системі внаслідок зміни бізнес-процесів на підприємстві, інформування та додаткове навчання працівників (курси підвищення кваліфікації, навчальні тренінги, воркшопи) при розширенні функціональних можливостей системи, вчасне інформування користувачів про технічні перебої в роботі системи.

Вітчизняні науковці розглядають різні підходи до оцінювання економічної безпеки підприємства. Традиційні, які базуються на аналізі показників фінансової стійкості підприємства та передбачають ефективність його функціонування, захист

майна та ресурсів. Нестандартні, які визначають перспективи розвитку підприємства, оцінювання ризикованості господарської діяльності, моніторинг ринкової вартості капіталу підприємства. Вибір методу оцінювання економічної безпеки залежить від моделі управління на підприємстві. Серед класичних методичних підходів варто розглянути метод комплексної оцінки економічного потенціалу, інтегральна оцінка ризику, оцінка конкурентного статусу підприємства, метод багатфакторної лінійної моделі, метод оцінки ефективності превентивних заходів. Порівняльна характеристика методичних підходів оцінювання економічної безпеки наведена в табл. 2.9.

Таблиця 2.9

Характеристика методичних підходів оцінювання економічної безпеки

№	Автор	Характеристика методу
1	Іванова Н.В.	Рівень економічної безпеки визначається оцінками в балах показників фінансового стану підприємства
2	Пономарьова В.П., Ляшенко О.М.	Порівняння обсягу інвестицій підприємства з коштами, необхідними для забезпечення економічної безпеки
3	Довбня С.Б., Гічова Н.Ю.	Розрахунок середньозваженого значення рівня поточної, тактичної та стратегічної безпеки
4	Мельник Л.Г., Бондаренко О.М.	Сукупний критерій на основі оцінки вагомості функціональної складової економічної безпеки
5	Бандурка О.М., Петрова К.Я.	Система індикаторів технологічної, ресурсної, фінансової та соціальної безпеки
6	Вергун А.М., Тарасенко І.О.	Використання граничних мінімальних або максимальних значень показників (індикаторів)
7	Савченко М.М., Клопов О.І.	Інтегрування показників на основі методів експертних оцінок, матричних методів
8	Козаченко Г.В., Погорєлов Ю.С.	Врахування функціональних складових та оцінювання ймовірності виникнення загроз
9	Пірятівська І.В.	Критерії, отримані з даних бухгалтерського та управлінського обліку
10	Шило Ж.С.	Розрахунок ймовірності банкрутства підприємства

Кожен із розглянутих вище методів має свої переваги та недоліки, тому розроблення методики оцінювання рівня економічної безпеки повинно

враховувати специфіку діяльності підприємства, галузь економіки та містити такі основні елементи: динамічність – врахування змін умов зовнішнього та внутрішнього середовища; достовірність – точність, правдивість та актуальність стану всіх складових економічної безпеки; репрезентативність – виокремлення ключових показників економічної безпеки; інформаційна доступність – наявність офіційної інформаційної бази (звітності підприємства, статистичних даних, експертних оцінок).

Висновки до розділу 2

Охарактеризовано особливості діяльності об'єкту дослідження – ТзОВ «Кіберсофт технології», описано специфіку роботи у сфері програмного забезпечення, консультування з питань інформатизації, опрацювання даних, розміщення інформації на веб-вузлах. Запропоновано детальніше розглянути доцільність розроблення системи економічної безпеки підприємства.

Проаналізовано фінансову звітність ТзОВ «Кіберсофт технології» за 2023-2025 рр., зокрема ефективність оборотних активів, показники ліквідності, ділової активності, фінансової незалежності та рентабельності. Встановлено позитивну динаміку фінансових результатів діяльності підприємства (збиткова діяльність у 2023 р. змінилась на прибуткову у 2024 р. та 2025 р.) за рахунок суттєвого збільшення чистого доходу від реалізації продукції порівняно із собівартістю реалізованої продукції.

Розглянено методичні підходи до оцінювання рівня інформаційно-аналітичного забезпечення підприємства, охарактеризовано чинники економічної безпеки, потенційні загрози та напрями їхньої нейтралізації. Описано перелік заходів, необхідних для забезпечення функціонування інформаційної системи підприємства. Розглянено методичні підходи до оцінювання економічної безпеки, виконано порівняльний аналіз найбільш часто вживаних, виокремлено обов'язкові елементи для розроблення дієвої методики оцінювання.

РОЗДІЛ 3

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ДІЯЛЬНОСТІ ТЗОВ «КІБЕРСОФТ ТЕХНОЛОГІЇ»

3.1. Розроблення моделі системи управління інформаційним забезпеченням на підприємстві

З метою підвищення прозорості та ефективності діяльності підприємства, широкого впровадження цифрових технологій, зростання вимог до якості аналітичних даних доцільно застосовувати інтегрований підхід до формування системи інформаційного забезпечення, яка лежить в основі прийняття зважених управлінських рішень. Якісне інформаційне забезпечення є основою економічної безпеки підприємства, дозволяє мінімізувати ризики та підвищує конкурентоспроможність на ринку послуг. Удосконалення функцій управління (планування, прогнозування, аналізу, обліку) здійснюється шляхом поєднання аналітичних інструментів на основі бази даних, штучного інтелекту та блокчейн-технологій. Динамічна зміна чинників зовнішнього та внутрішнього середовища вимагає розроблення адаптивної, гнучкої системи стратегічного управління інформаційно-аналітичним забезпеченням, яка характеризується неперервним процесом оперативного збору, опрацювання, передачі, аналізу та зберігання великого об'єму інформації.

Внутрішня документація ТЗОВ «Кіберсофт технології» ведеться в електронному вигляді, що сприяє швидкому обміну інформацією, уникненню дублювання, мінімізації ризиків втрати даних. Модель системи управління інформаційним забезпеченням ТЗОВ «Кіберсофт технології» подана на рис. 3.1.

Розроблена схема відображає послідовність та взаємозв'язок ключових етапів – від надходження даних до їх опрацювання, аналізу та контролю інформаційних потоків. Запропоновано комплексний, системний підхід до організування бізнес процесів, який включає сукупність структурних, нормативно-правових, регламентних, аналітичних (опрацювання інформації) і технічних (рух інформаційних потоків) компонент.



Рис. 3.1. Модель системи управління інформаційним забезпеченням
ТзОВ «Кіберсофт технології» [4, 8, 15]

Організаційна структура передбачає розподіл функціональних обов'язків і повноважень між структурними підрозділами підприємства. Технічна база забезпечує використання автоматизованих інформаційних систем для збору, опрацювання, передачі та зберігання інформації між структурними підрозділами, налагодження тіснішої комунікації між ними [23, 28]. Регламент встановлює формалізовані процедури створення, передачі, перевірки та зберігання документації. Аналітична підтримка охоплює методи аналізу даних, оцінювання ефективності процедур і визначення їхнього впливу на фінансовий стан підприємства. Запропонована модель враховує рух інформації в автоматизованому середовищі, від збору даних до системного опрацювання, передачі та застосування в процесі прийняття ефективних рішень.

Особлива увага приділяється контролю якості отриманої інформації, тому розроблено алгоритм формування інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології» (рис. 3.2.). Результати будуть корисні як для внутрішніх, так і для зовнішніх користувачів, передбачають надходження, обмін і зберігання даних, моніторинг їхньої достовірності, аналіз руху інформаційних потоків, контроль точності, повноти та актуальності даних,

проведення внутрішнього аудиту процесів інформаційного забезпечення, ідентифікація потенційних ризиків, які можуть вплинути на ефективність рішень.

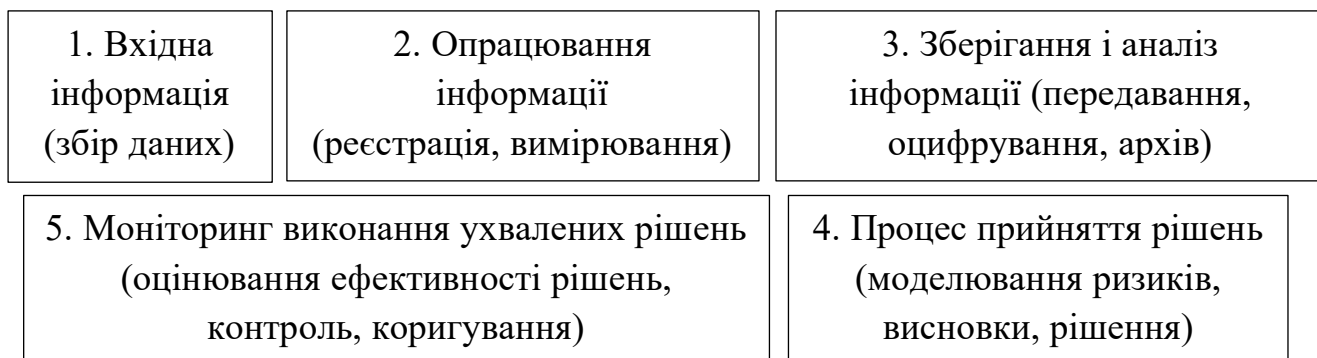


Рис. 3.2. Алгоритм формування інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології» [13, 21, 27]

Модель – це концептуальний інструмент управління процесом або явищем. Статичні моделі характеризують стан, ситуацію на підприємстві в певний період часу, тоді як динамічні моделі дозволяють розвивати ситуацію з урахуванням альтернативних варіантів. Тому в умовах динамічних змін зовнішнього середовища, появи нових загроз і ризиків варто розробляти моделі інформаційної безпеки з урахуванням гнучкості та адаптивності поведінки до існуючих вимог. Потрібно чітко сформулювати вхідні параметри, зокрема врахувати асиметричні тенденції розвитку підприємства, особливості, специфіку створення інформаційного продукту, нерівномірність і складність прогнозування попиту на інформаційні послуги, географію та локальну приналежність підприємства.

Варто попередньо провести аналіз наявних інформаційних ресурсів, змодельовати ймовірні сценарії розвитку в певний проміжок часу. Бізнес-аналітики зобов'язані вчасно виявляти потенційні загрози, розраховувати ступінь ризику появи певної події чи явища. Дуже часто на злагоджене функціонування системи впливають чинники зовнішнього чи внутрішнього середовища, суб'єктивні фактори, наявні ресурси, застосування інноваційних технологій. Оцінювання ефективності системи інформаційного забезпечення здійснюється на основі індикаторів, які визначають максимально допустимі значення показників,

перевищення яких означає реальні загрози та підвищення ймовірності виникнення ризикованої ситуації для конкретного суб'єкта підприємницької діяльності.

Модель системи управління інформаційним забезпеченням ТзОВ «Кіберсофт технології» наділена трьома важливими характеристиками (рис. 3.3.).

Системність – це єдина, складна, динамічна система сукупності взаємопов'язаних елементів, яка трансформує вхідні інформаційні ресурси в необхідну систему інформаційного забезпечення	Концептуальність – це процес визначення параметрів і налаштування системи обміну інформацією між зовнішнім і внутрішнім середовищем для прийняття обґрунтованих стратегічних рішень	Результативність – процес отримання, опрацювання, накопичення, зберігання, аналізу та передачі інформації (кількісних та якісних характеристик) для прийняття управлінських рішень
---	---	--

Рис. 3.3. Характеристики моделі управління інформаційним забезпеченням ТзОВ «Кіберсофт технології» [5, 19, 24, 35]

Управління інформаційним забезпеченням являє собою налагодження інформаційних потоків між управлінцями та виконавцями. Це важливо не лише для операційного менеджменту, але й для розроблення стратегії розвитку підприємства. Врахування організаційних, технологічних і технічних принципів дозволяє отримати точні розрахунки параметрів та надійні канали отримання та опрацювання даних.

Створення інформаційно-аналітичного порталу для ТзОВ «Кіберсофт технології» гарантує своєчасне надходження актуальної, релевантної, достовірної інформації до керівництва підприємства, поточний аналіз вхідних і вихідних потоків інформації, широке застосування сучасних інтернет-технологій. Ключовими перевагами є доступ до інформації про підприємство з будь-якої точки інтернет-мережі, пришвидшення термінів пошуку необхідних даних, які чітко структуровані за часом генерування та напрямками діяльності підприємства, оптимізація бізнес-процесів і спрощення системи управління, надання доступу до

необхідних даних усім зацікавленим сторонам (інвесторам, клієнтам, посередникам) з метою розширення бізнесу.

Процес передачі та отримання інформації вимагає розроблення якісно організованої інформаційної системи для виконання поставлених завдань [33]. Для ТзОВ «Кіберсофт технології» схема має такий вигляд (рис. 3.4.).

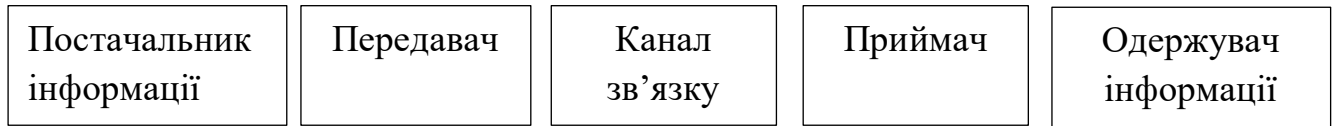


Рис. 3.4. Схема процесу передачі та отримання інформації

ТзОВ «Кіберсофт технології»

Ефективність інформаційної системи залежить від низки чинників: оперативності отримання інформації, процесів передачі та обміну інформацією, посередників, знань, досвіду та кваліфікації керівництва, зовнішніх впливів [10, 16]. Запропонована структура системи управління інформаційним забезпеченням ТзОВ «Кіберсофт технології» наведена на рис. 3.5.

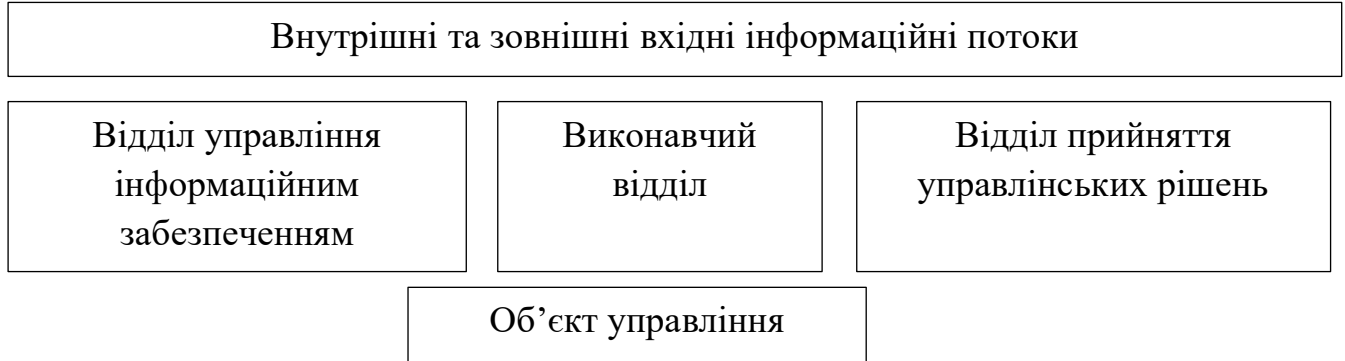


Рис. 3.5. Структура системи управління інформаційним забезпеченням

ТзОВ «Кіберсофт технології»

Згідно запропонованої структури можна виокремити дві підсистеми: управлінську (відділ управління інформаційним забезпеченням, виконавчий відділ, відділ прийняття управлінських рішень) та результативну (стан об'єкту управління під впливом чинників зовнішнього середовища). Основою управлінського процесу є достовірність та точність інформації, аналітичне опрацювання даних

бухгалтерського обліку та фінансової звітності, аналіз, інформативність (алгоритми інтеграції інформаційних потоків) і досягнення цілей управління.

Побудова інтегрованої моделі інформаційного забезпечення ТзОВ «Кіберсофт технології» (менеджмент ділових процесів) направлена на зменшення документообігу, скорочення часу на пошук необхідних документів, розширення електронного документообігу, використання сучасних інформаційних технологій для опрацювання і генерування зведеної інформації. Процес управління має циклічний характер, коли вихідна інформація є вхідним інформаційним потоком нового інформаційного циклу. Прийняття рішення, організація його виконання, регулювання та контроль забезпечують потік нової інформації. Оптимізація процесу управління безпосередньо залежить від злагодженої системи руху інформаційних потоків.

3.2. Практичні рекомендації щодо підвищення ефективності управління інформаційним забезпеченням діяльності об'єкту дослідження

В основі інформаційного ресурсу підприємства лежить правова (законодавчі та нормативно-правові норми), комерційна (правила поведінки суб'єктів підприємницької діяльності на ринку, налагодження ринкових відносин між усіма учасниками процесу), комунікаційна (ділові зв'язки між бізнес-партнерами, торгівельними посередниками, клієнтами), ринкова (аналітичне забезпечення вивчення тенденцій ринку, перспектив розвитку окремих галузей економіки), операційна (особливості технологій виробництва та створення продукту, ресурсне забезпечення безперебійного функціонування підприємства) складові.

Важливою передумовою успішного функціонування ТзОВ «Кіберсофт технології» є наявність інформаційного ресурсу, який характеризується високою адаптивністю, мобільністю, гнучкістю, безперервністю обміну [14, 18, 31]. Рекомендовано дотримуватися алгоритму формування та розвитку системи інформаційного забезпечення, яка охоплюватиме низку послідовних етапів (рис. 3.6.).

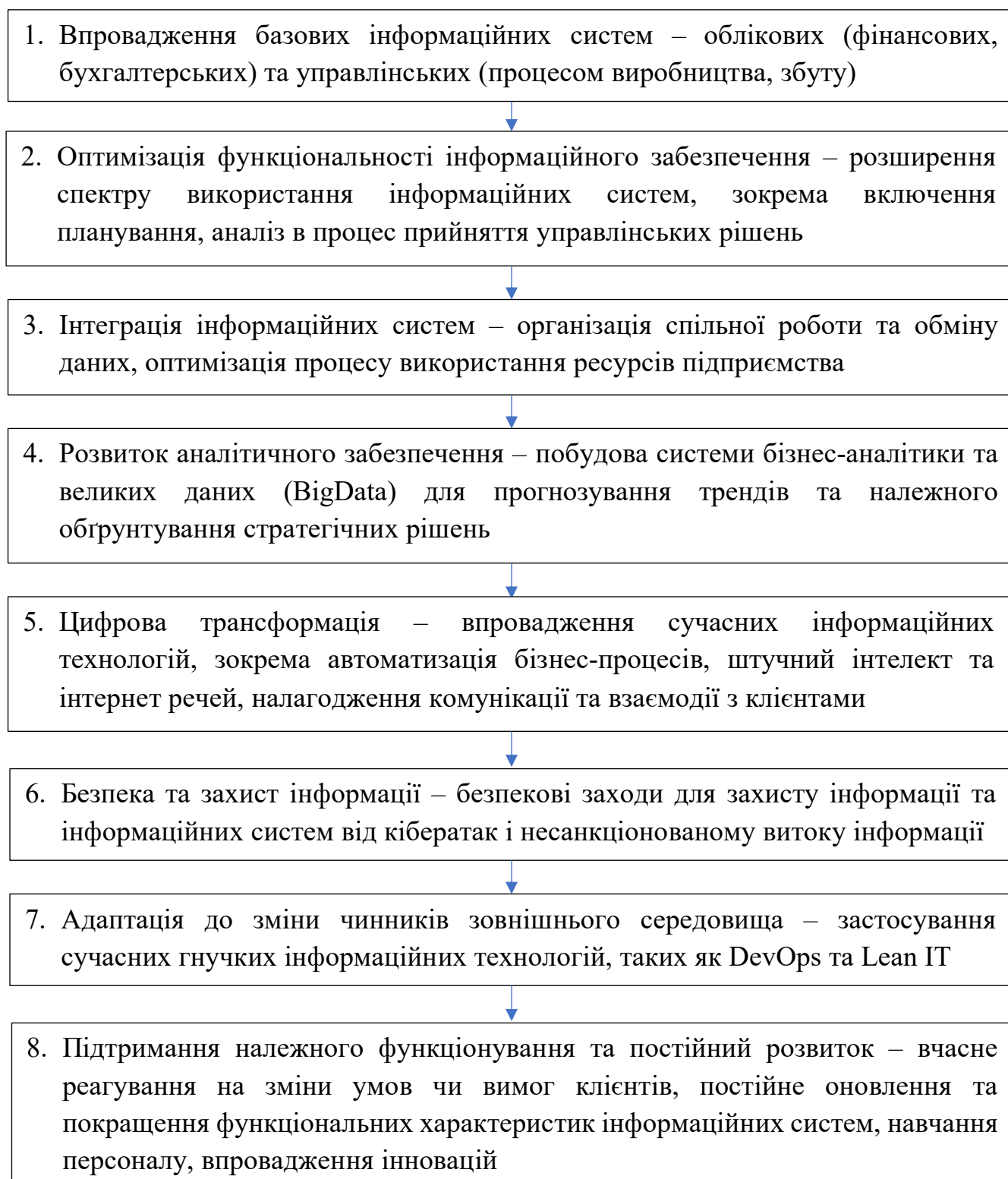


Рис. 3.6. Алгоритм формування та розвитку системи інформаційного забезпечення діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології»

Побудова системи інформаційного забезпечення управлінських процесів ТзОВ «Кіберсофт технології» вимагає дотримання низки принципів роботи з

інформацією: оперативність (базуватися на даних про поточний стан підприємства), точність (отримання правдивої, перевіреної та актуальної інформації), лаконічність (повнота і стислість інформаційних даних, швидкість опрацювання та прийняття рішення), релевантність (достатній обсяг вхідних даних кількісного та якісного характеру для прийняття виважених управлінських рішень). Також важливим чинником є гнучкість в підходах до опрацювання інформації залежно від зміни запитів від користувачів, вхідних інформаційних потоків і методів роботи з великою базою даних. Специфічною особливістю інформації є те, що її кількість накопичується в процесі роботи і важливо контролювати потік інформації та доречність, відповідність, релевантність для конкретної групи користувачів. Варто враховувати специфіку роботи суб'єкта економічної діяльності та адаптувати процес збору, аналізу та передачі інформації як зовнішнім користувачам, так і між структурними підрозділами. Сьогодні основний акцент зміщено на генерування аналітичної та прогнозовної інформації.

Сьогодні окрему увагу варто приділити формуванню системи інформаційного забезпечення фінансової безпеки підприємства, яка складається з трьох рівнів (рис. 3.7.).

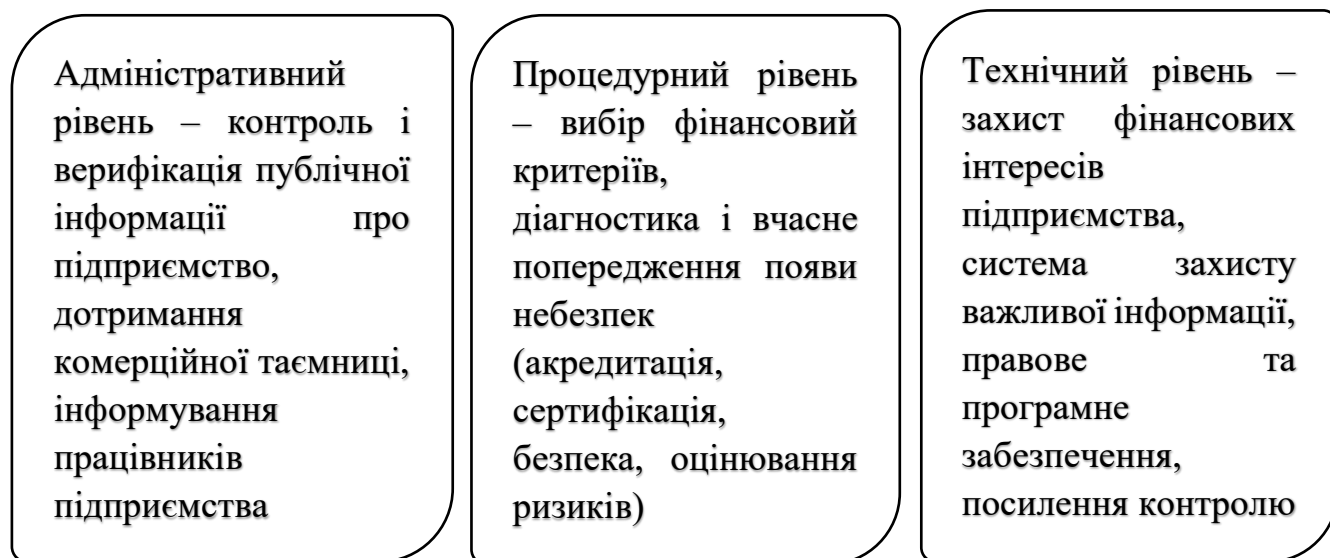


Рис. 3.7. Формування системи інформаційного забезпечення фінансової безпеки підприємства [15, 23, 34]

Високий рівень невизначеності та динамічні зміни чинників зовнішнього середовища вимагають розроблення заходів щодо запобігання появи інформаційних ризиків на підприємстві [6, 29, 37]:

- збір та аналіз про фінансовий стан підприємства, рівень продуктивності праці персоналу підприємства з метою підвищення рівня поінформованості керівництва;
- розроблення фінансової стратегії розвитку підприємства з урахуванням впливу чинників зовнішнього та внутрішнього середовища;
- створення резерву додаткових фінансових ресурсів, необхідних для покриття потенційних збитків, які можуть виникнути в ризиковій ситуації;
- розроблення алгоритму використання наявних резервів за реалізації несприятливого сценарію розвитку подій.

Реалізація системи інформаційного забезпечення фінансової безпеки ТзОВ «Кіберсофт технології» здійснюється згідно схеми (рис. 3.8.).

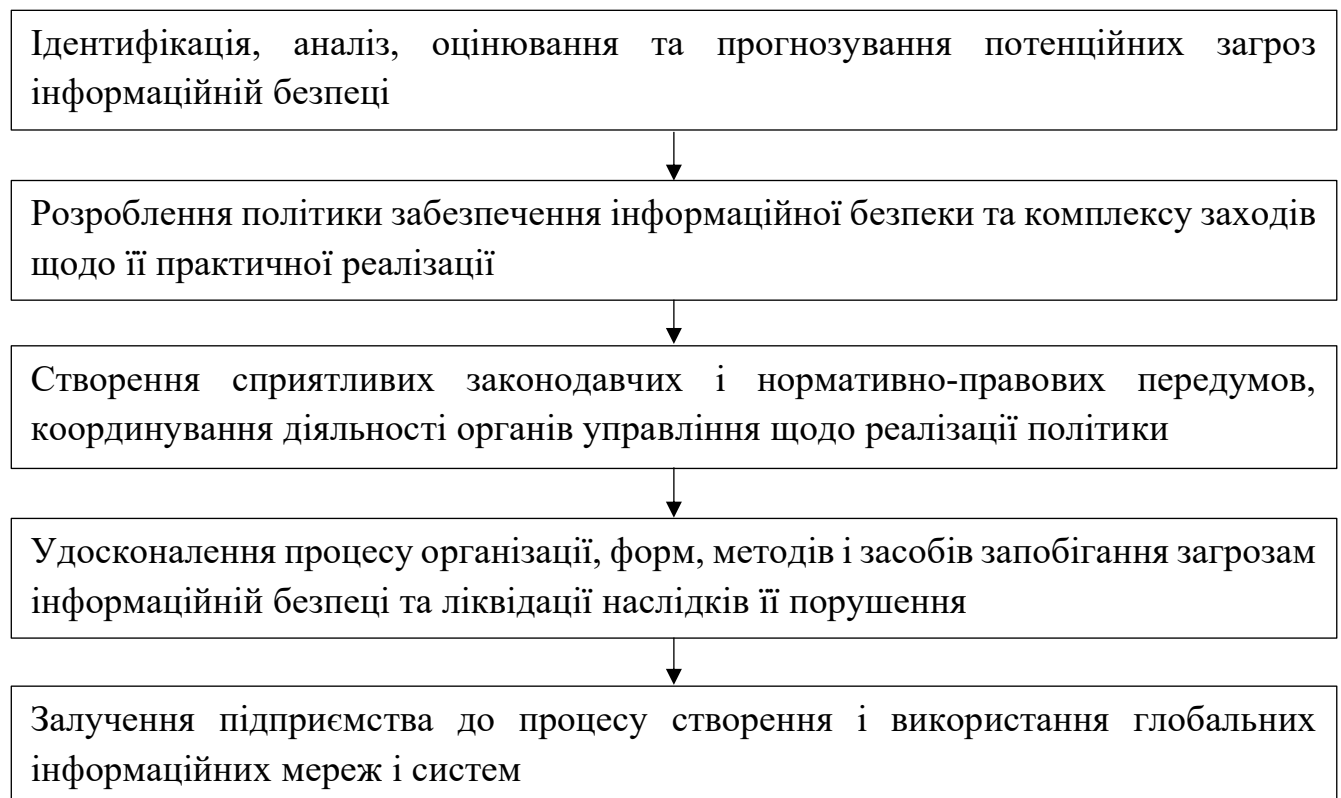


Рис. 3.8. Схема реалізації системи інформаційного забезпечення фінансової безпеки ТзОВ «Кіберсофт технології»

З метою забезпечення сертифікації, акредитації та безпеки підприємства доцільно проводити постійний моніторинг та оцінювання регуляторів безпеки, розробити план дій щодо зменшення вразливості інформаційної системи, створити мережу інформаційних систем, оцінювати рівень впливу потенційних ризиків, здійснювати періодичне оновлення (закупівлю) систем і сервісів, аналіз і тестування регуляторів безпеки, які використовуються в інформаційній системі.

Серед дієвих заходів захисту роботи інформаційної системи ТЗОВ «Кіберсофт технології» виділяють фізичний захист інформації (авторизація та управління фізичним доступом), управління елементами інформаційної системи, модерування процесу використання, сукупність системи даних для захисту джерел подачі інформації та забезпечення безперебійної роботи підприємства, контроль доступу через захист каналів внутрішньої комунікації, вчасне усунення порушень, технічних несправностей і втручань ззовні в інформаційну систему.

Практичними рекомендаціями для посилення системи економічної безпеки ТЗОВ «Кіберсофт технології» є [4, 7, 22]:

- ✓ масштабування бізнесу, розширення асортименту послуг, збільшення чисельності працівників, підвищення дохідності підприємства;
- ✓ оптимізація операційних витрат підприємства за рахунок вдалого поєднання роботи в офісі та відділеної роботи, впровадження заходів енергоефективності;
- ✓ розроблення та впровадження ефективної маркетингової стратегії на підприємстві, збільшення обсягів продажу, дослідження ринку, вихід на нові ринки збуту;
- ✓ розроблення дієвої системи програми лояльності, ширший спектр послуг для постійних клієнтів, залучення нових споживачів;
- ✓ надання високоякісних послуг, додатково пропозиція сервісного обслуговування, застосування інноваційних рішень, постійне оновлення інформаційних технологій;
- ✓ постійний моніторинг і коригування даних, система контролю якості продукції та послуг за окремими технологічними операціями.

В умовах циклічної економіки з метою оптимізації діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології» пропонується застосування концепції холістичного управління адаптивністю підприємства, в основі якої лежить вчасна реакція керівництва на вимоги та тренди ринку, потреби споживачів (користувачів) послуг. Для оцінювання та підвищення ефективності бізнес-процесів доцільно використовувати систему економічної безпеки, розроблену на основі аналітичної бази даних та дієвого інструментарію для діагностики та моніторингу результатів діяльності підприємства. Чинниками економічної безпеки підприємства є організаційна структура, рівень кваліфікації працівників, впровадження інновацій, інформаційне забезпечення, збір даних, методи управління, аналіз, оцінювання та прогнозування наслідків подій, майно та фінансовий стан підприємства.

Висновки до розділу 3

Запропоновано модель системи управління інформаційним забезпеченням ТзОВ «Кіберсофт технології», яка включає процес надходження даних, їхнє опрацювання, аналіз і контроль інформаційних потоків. Описано ключові характеристики моделі: системність, концептуальність, результативність. Розроблено алгоритм формування інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології». Наведено схему процесу отримання та передачі інформації в межах підприємства, виокремлено дві підсистеми: управлінську та результативну.

Розроблено алгоритм формування та розвитку системи інформаційного забезпечення діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології». Окреслено три рівні формування системи інформаційного забезпечення фінансової безпеки: адміністративний, процедурний, технічний. Запропоновано перелік заходів щодо запобігання появи інформаційних ризиків на підприємстві. Складено схему реалізації системи інформаційного забезпечення фінансової безпеки ТзОВ «Кіберсофт технології». Обґрунтовано практичні рекомендації керівництву об'єкту дослідження щодо посилення економічної безпеки.

ВИСНОВКИ

Розглянено наукові підходи до визначення поняття «інформаційне забезпечення», охарактеризовано складові системи інформаційного забезпечення на підприємстві (інформаційні технології, інформаційні ресурси, зацікавлені сторони, технічні засоби та програмне забезпечення). Описано процес формування інформаційного забезпечення діяльності підприємства: аналіз потреб та розроблення системи збору інформації, опрацювання та аналіз даних, поширення інформації різним групам зацікавлених сторін, оновлення та покращення.

Досліджено питання захисту даних, підвищення якості управління інформаційним забезпеченням, зміну підходів до організації бізнес процесів. Обґрунтовано доцільність використання спеціального програмного забезпечення (інтегрованих програмних платформ), застосування спеціальних технічних засобів і програмних продуктів для опрацювання масиву даних.

Вивчено сутність та зміст поняття «економічна безпека підприємства», наведено аргументи доцільності розроблення моделі управління системою економічної безпеки підприємства, описано ключові характеристики та послідовні кроки (заходи) щодо її дотримання. Описано основні етапи управління інформацією на підприємстві: складання планів, опрацювання обліково-економічної інформації, формування системи показників, розроблення альтернативних рішень і рекомендацій керівництву щодо їхнього впровадження.

Досліджено структурні елементи економічної безпеки підприємства: інформаційна, техніко-технологічна, кадрова та інтелектуальна, фінансова та організаційно-управлінська складові.

Охарактеризовано об'єкт дослідження, описано основні види діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології» - комп'ютерне програмування, консультування з питань інформатизації, комерційної діяльності й керування, діяльність в сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем.

Проаналізовано фінансову звітність підприємства, вартість оборотних активів та ефективність їхнього використання, результати фінансової діяльності,

які засвідчили суттєве покращення ефективності управління та підвищення прибутковості та результативності у 2024 р. та 2025 р. Результати оцінювання фінансового стану на основі коефіцієнтів ліквідності, фінансової стійкості, ділової активності та рентабельності підтверджують зміцнення конкурентних переваг та утримання лідерських позицій на ринку інформаційних технологій та комп'ютерного програмування в західному регіоні України, розширення спектру послуг та підвищення якості інформаційного продукту.

Виконано порівняльний аналіз методичних підходів до оцінювання рівня інформаційно-аналітичного забезпечення підприємства: методи порівняльного аналізу, індексів якості інформації, аналізу ризиків. Охарактеризовано ключові чинники економічної безпеки підприємства (кадрові, політико-правові, виробничо-збутові, інноваційні, фінансові, соціально-економічні), спрогнозовано потенційні загрози та запропоновано напрями усунення негативних наслідків під час нейтралізації загроз. Досліджено погляди вітчизняних науковців щодо доцільності поєднання декількох методичних підходів оцінювання економічної безпеки.

Запропоновано модель системи стратегічного управління інформаційно-аналітичним забезпеченням ТзОВ «Кіберсофт технології», яка є комплексним, системним підходом до ефективного організування бізнес процесів на підприємстві шляхом врахування структурних, регламентних, технічних, аналітичних, нормативних і правових елементів. Важливо в процесі цифровізації інформаційного середовища, управління даними, прийняття управлінських рішень враховувати вплив клієнтів, контрагентів та персоналу на формування інформаційного продукту.

Акцент контролю якості інформації лежить в основі розробленого алгоритму формування інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності ТзОВ «Кіберсофт технології», який охоплює п'ять етапів: збір даних, опрацювання, зберігання та аналіз, моделювання ризиків та прийняття рішень, оцінювання ефективності отриманих результатів, контроль і коригування дій на наступний період.

Запропоновано систему індикаторів для оцінювання ефективності інформаційного забезпечення діяльності підприємства. Обґрунтовано доцільність створення інформаційно-аналітичного порталу для ТзОВ «Кіберсофт технології», який схематично має вигляд: джерело інформації, передавач, канал зв'язку, приймач та одержувач. Описано складові двох підсистем запропонованої структури системи управління: управлінської (відділ управління інформаційним забезпеченням, виконавчий відділ, відділ прийняття управлінських рішень) та результативної (стан об'єкту управління під дією чинників зовнішнього та внутрішнього середовища).

Менеджмент ділових процесів базується на побудові інтегрованої моделі інформаційного забезпечення ТзОВ «Кіберсофт технології». Процес управління має циклічний характер і його оптимізація залежить від злагодженої системи руху інформаційних потоків.

Рекомендовано керівництву ТзОВ «Кіберсофт технології» дотримання алгоритму формування та розвитку системи інформаційного забезпечення: впровадження базових систем, оптимізація функціональності, інтеграція в інформаційні мережі, аналітичний супровід, цифровізація в процесі трансформації, заходи безпеки та захисту інформації, адаптивність, гнучкість системи, підтримання функціонування та постійний розвиток.

Обґрунтовано три рівні системи інформаційного забезпечення фінансової безпеки підприємства: адміністративний, процедурний і технічний. Розроблено заходи запобігання появи інформаційних ризиків ТзОВ «Кіберсофт технології»: аналіз та оцінювання фінансового стану підприємства, розроблення фінансової стратегії, пошук додаткового фінансування для створення резервів, розроблення сценарію використання наявних ресурсів і, за необхідності, залучення резервів.

Запропоновано схему реалізації системи інформаційного забезпечення фінансової безпеки ТзОВ «Кіберсофт технології»: ідентифікація ризиків, розроблення політики, створення сприятливих передумов щодо її реалізації, удосконалення процесу управління під час організації, активна участь підприємства в формуванні мережі інформаційних систем.

Описано систему заходів захисту, роботи інформаційної системи ТзОВ «Кіберсофт технології»: фізичний захист, управління елементами системи, контроль за процесом виконання, захист даних і безпечний супровід передачі інформації, налагодження каналів зв'язку для внутрішньої комунікації, моніторинг порушень, технічних несправностей і втручань ззовні.

Результати проведеного дослідження використано для формування висновків і надання практичних рекомендації керівництву ТзОВ «Кіберсофт технології» щодо посилення системи економічної безпеки. Запропоновано реалізацію концепції холістичного управління адаптивністю підприємства, суть якого полягає у застосуванні аналітичної бази даних і дієвого інструментарію діагностики та моніторингу результатів діяльності для підвищення ефективності бізнес процесів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Данілова Е.І. Методичний підхід до оцінювання економічної безпеки реалізації системи економічних інтересів авіатранспортних підприємств. – Бізнес Інформ, 2020. – Вип. 3. – С. 217-222.
2. Денисенко М.П., Колос І.В. Інформаційне забезпечення ефективного управління підприємством. <https://dspace.nuft.edu.ua/server/api/core/bitstreams/463b3bf6-be54-4d6a-bd09-8df63d7172db/content>
3. Діденко М.В. Інформаційне забезпечення управління зовнішньоекономічною діяльністю на основі інноваційних технологій. Економічний вісник університету, 2021. – Вип. 37. – С. 128-132.
4. Дуляба Н.І., Іваницький І.Б. Особливості формування інформаційного забезпечення інноваційної діяльності підприємства. Економіка та суспільство. Менеджмент, 2024. – Вип. 62. – 5 с.
5. Євтушенко В.А., Куценко Т.М., Данилейко Є.І. Інформаційне забезпечення управління зовнішньоекономічною діяльністю в контексті цифровізації і розвитку індустрії 4.0. Ефективна економіка, 2023. – Вип. 4. http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2023_4_33
6. Жадько К.С., Самойленко Д.М. Економічна безпека підприємств в умовах цифрових технологій і пандемії. Центральнотраїнський науковий вісник. Економічні науки, 2020. – Вип. 5(38). – С. 170-176. [https://economics.kntu.kr.ua/pdf/5\(38\)/18.pdf](https://economics.kntu.kr.ua/pdf/5(38)/18.pdf)
7. Жадько К.С. Організація виробничої та маркетингової діяльності малого і середнього бізнесу: монографія за наук. ред. д.е.н., проф. К.С. Жадька. – Дніпро: УМСФ, 2019. – 224 с.
8. Живко М.О., Руда О.І., Живко З.Б. Управління інформаційним забезпеченням системи економічної безпеки підприємства. Економіка та управління підприємствами. Східна Європа: економіка, бізнес та управління, 2019. – Вип. 2 (19). – С. 137-143.

9. Зайченко К.С., Діма Н.І. Економічна безпека підприємства: сутність та роль. Ефективна економіка, 2021. – 7 с. 10.32702/2307-2105-2021.5.90
10. Калинюк В.Є. Науково-методичний підхід до формування економічної безпеки підприємства. Економічний вісник, 2023. – Вип. 3. – С. 151-160. <https://doi.org/10.33271/ebdut/83.151>
11. Козуб В.О. Формування інформаційного забезпечення зовнішньоекономічної діяльності підприємства. Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг: зб. наук. пр. – Х.: ХДУХТ, 2018. – Вип. 27. – С. 121-132.
12. Колісніченко П.Т. Науково-методичні підходи до оцінки рівня економічної безпеки підприємства. Інвестиції: практика, досвід, 2017. – Вип. 16. – С. 38-44.
13. Кузьмін О.Є., Георгіаді Н.Г. Формування і використання інформаційної системи управління економічним розвитком підприємства. – Львів: Видавництво НУ «ЛП», 2006. – 368 с.
14. Кримчак Л.А. Інформаційне забезпечення управління економічною безпекою зовнішньоекономічної діяльності вітчизняних підприємств. Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки, 2018. – Вип. 6(1). – С. 274-276.
15. Кримчак Л., Слободянюк І., Кримчак О. Управління інформаційним забезпеченням фінансової безпеки підприємств. Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки, 2025. – Вип. 2. – С. 333-337. <https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-340-53>
16. Кузьменко С. Інформаційне забезпечення управління зовнішньоекономічною діяльністю: підходи та напрямки розвитку. Економіка та держава, 2020. – Вип. 12. – С. 99-103.
17. Ляшенко О.М. Концептуалізація управління економічною безпекою підприємства: монографія. 2-ге вид. – К.: НІСД, 2019. – 348 с.
18. Меліхова Т.О. Економічна безпека підприємства: формування, контроль, ефективність: монографія. – Херсон, Видавн. дім «Гельветика», 2018. – 632 с.

- 19.Мельник В., Жук Т. Інформаційне забезпечення як складова фінансової безпеки підприємства. Електронний журнал «Ефективна економіка», 2021. – №6. – 9 с. http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/6_2021/82.pdf
- 20.Нагорна І.В. Економіко-сутнісний вимір інформаційного забезпечення в аналітичній системі управління фінансовою стійкістю. Науковий вісник УжНУ. Серія Економіка, 2017. – Вип. 1(49), Т.1. – С. 188-192.
- 21.Назаренко І., Пеньпень У. Інформаційно-аналітична підтримка процесу управління підприємством: структура, переваги та недоліки. Економіка та держава, 2020. – №6. – С. 40-43. http://www.economy.in.ua/pdf/6_2020/8.pdf
- 22.Науменко Н.Ю. Методологічні аспекти моделювання системи інформаційної безпеки у сфері забезпечення економічної безпеки регіону. Науковий вісник УжНУ. Серія «Міжнародні економічні відносини та світове господарство», 2019. – Вип. 26. – С. 15-21.
- 23.Олійник Т.І. Методичні аспекти оцінки економічної безпеки підприємств у ринкових умовах господарювання. Економіка та держава, 2019. – Вип. 10. – С. 69-72.
- 24.Панчишин Б. Інформаційне забезпечення процесу управління на підприємстві в сучасних умовах господарювання. Економіка і суспільство, 2017. – №10. – С. 326-329. https://economyandsociety.in.ua/journals/10_ukr/57.pdf
- 25.Пілецька С.Т., Коритько Т.Ю., Кравчук Н.М. Механізм забезпечення економічної безпеки підприємства. Вісник економічної науки України, 2022. – Вип. №1 (42). –С. 64-69.
- 26.Потюк В.М., Крамар І.Ю. Комплексний аналіз теоретичних підходів до трактування сутності категорії «економічна безпека підприємства». Інвестиції: практика та досвід, 2024. – Вип. №14. – С. 50-57.
- 27.П'ятницька Г.Т., Шевчун М.Б., Яцишина К.В. Інформаційне забезпечення управління якістю логістичних процесів підприємства торгівлі: визначення та організація. Вісник ЛТЕУ. Економічні науки, 2020. – № 61. – С. 18-26.
- 28.П'ятницька Г.Т., Григоренко О.М. Електронна комерція В2С: розвиток у Східній Європі, ризики та ефект інституціонального витіснення. Менеджмент та

- підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку. Вид-во НУ «ЛП», 2019. – Т.1., №1. – С. 122-130.
- 29.Савченко М., Мельник С., Цимбалюк І. Управління фінансовою стійкістю та платоспроможністю підприємства як інструмент посилення його економічної безпеки. Актуальні проблеми економіки, 2019. – Вип. 11 (221). – С. 61-74.
 - 30.Сорока А.М. Інформаційні технології в управління бізнес-процесами на підприємствах. Економіка. Менеджмент. Бізнес, 2018. – №2 (24). URL: <http://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/article/view/1887>.
 - 31.ТзОВ «Кіберсофт технології». – Освітня платформа YouControl. <https://youcontrol.com.ua/contractor/?id=44732159#express-universal-file>
 - 32.Трященко В.А., Титар Т.Р. Управління інформаційним забезпеченням підприємства. Економіка та суспільство. Менеджмент, 2022. – Вип. 44. – 7 с. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-44-109>
 - 33.Тульчинська С.О., Солосіч О.С. Концептуальні засади забезпечення економічної безпеки підприємництва в умовах воєнного стану. Науковий погляд: економіка та управління, 2022. – Вип. №3 (79). – С. 97-102.
 - 34.Утенкова К.О. Економічна безпека як складова національної безпеки України. Вісник ХНУ ім. В.Н. Каразіна. Серія: Міжнародні відносини. Економіка. Країнознавство. Туризм, 2019. – Вип. 9. – С. 133-144.
 - 35.Шквір В.Д., Загородній А.Г., Височан О.С. Інформаційні системи і технології в обліку: навч. посібник. – Львів: Видавництво НУ «ЛП», 2003. – 268 с.
 - 36.Madonsela, N.S. (2020). Integration of the Management Information System for Competitive Positioning. Procedia Manufacturing. – Vol. 43. – P. 375–382. <https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.02.176>.
 - 37.Rahman, M.S., Hossain, M.A., Chowdhury, A.H., Hoque, M.T. (2022). Role of enterprise information system management in enhancing firm's competitive performance towards achieving SDGs during and after COVID-19 pandemic. Journal of Enterprise Information Management. – Vol. 35, №1. – P. 214–236. <https://doi.org/10.1108/JEIM-04-2021-0163>.

ДОДАТКИ